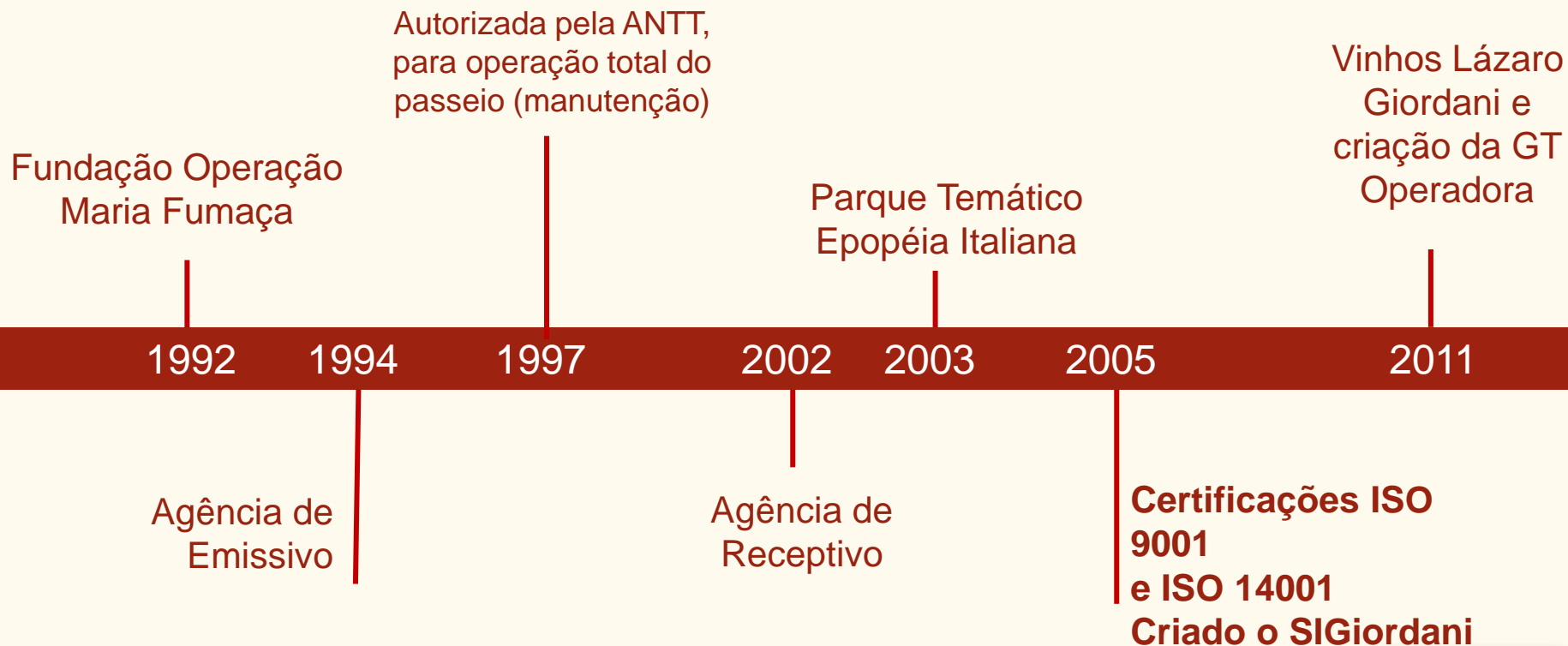


Case Giordani Turismo
TREM MARIA FUMAÇA



Histórico



Por que buscar
a certificação
ISO 14001?



ISO

9001 e 14001



Política da Qualidade e Meio Ambiente

A Giordani Turismo realiza transporte turístico ferroviário e agencia produtos e serviços na área turística, buscando a segurança e satisfação de seus clientes, colaboradores e gestores.

Assume um compromisso com a melhoria do desempenho dos processos, através da qualificação de seus colaboradores e, com a preservação do meio ambiente, através do gerenciamento de resíduos sólidos, otimização no uso dos recursos naturais, incluindo o atendimento aos requisitos legais e normativos.



Programas de Gestão Ambiental

- Controle de energia elétrica das áreas administrativas;
- Controle do consumo de lenha pelas locomotivas;
- Controle do consumo de água tratada pelas locomotivas;
- Controle da geração de resíduo Classe I;
- Contribuir com a educação ambiental dos funcionários e sociedade;
- Limpeza do trecho ferroviário (Bento Gonçalves, Garibaldi e Carlos Barbosa).



Aspectos e Impactos Ambientais

- Matriz de Avaliação de aspectos e impactos ambientais (divididas por macroprocessos);
- Revisão a cada dois anos;
- Todos os impactos ambientais considerados significativos obrigatoriamente possuem medida de controle para minimizar o impacto ambiental.



Atendimento aos Requisitos Legais

- Atualização legislativa a cada 15 dias;
- Informativos contendo novas legislações ou leis que estão sendo revogadas ou substituídas;
- Alimentação de matriz de legislações e normas;
- Auditoria da legislação para evidenciar atendimento a todos os requisitos legais contidos na matriz de legislações e normas.

Preparação e Atendimento à Emergências

- Levantamento dos cenários de risco de toda a Giordani Turismo;
- Treinamentos práticos (simulados) e teóricos sobre cada um destes cenários;
- Análise crítica de cada simulado.



Ações Ambientais

- Captação de água da chuva (150 m³ de reservatório);
- Utilização de combustível renovável;
- Caixas separadoras de água e óleo;
- Bacias de contenção;
- Gerenciamento de resíduos sólidos;
- Lâmpadas econômicas;
- Inspeção veicular de fornecedores;
- Plantio de mudas de árvore;



Ações Ambientais

- Conscientização dos moradores que residem próximos a linha férrea em parceria com as secretarias municipais de meio ambiente dos municípios;
- Realização de limpeza anual do trecho ferroviário;
- Adoção de papel reciclado;
- Realização de trabalhos de educação ambiental através de teatro em escolas do município, como também realização de palestras e treinamentos a terceiros, funcionários e familiares.



Benefícios do Sistema de Gestão Integrado

- Redução de custos, pela eliminação de desperdícios;
- Redução de riscos de multas, processo criminal, através do atendimento a legislação, menor passivo ambiental;
- Envolvimento da empresa como um todo;
- Aumento da confiabilidade dos serviços oferecidos;
- Aumento na satisfação do cliente;
- Melhoria da transferência de conhecimento dentro da empresa;





**MARIA
FUMAÇA**
TREM DO VINHO

Obrigada!

Cristiane Sonza

Eng^a. Ambiental

Coordenadora da Qualidade e Meio Ambiente

sigiordani@giordaniturismo.com.br

www.giordaniturismo.com.br